

Algemene Voorwaarden 2023

Algemene Voorwaarden KindVerbindt

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1 KindVerbindt: KindVerbindt, gevestigd te Drunen, KvK nummer 52794288. KindVerbindt gaat contracten aan met de gemeenten voor onderdelen van jeugdzorg. KindVerbindt besteedt de zorg uit aan de bij haar aangesloten onderaannemer(s) of KindVerbindt is zelf in onderaannemerschap bij desbetreffende Hoofdaannemer(s).

1.2 Hoofdaannemer: de natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan KindVerbindt bekend maakt en die een overeenkomst sluit met KindVerbindt om zorg, GGZ specialistisch, behandeling, begeleiding, vaktherapie of ondersteuning te bieden.

1.3 Onderaannemer: de natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan KindVerbindt bekend maakt en die op basis van de Algemene Voorwaarden van KindVerbindt een overeenkomst sluit met KindVerbindt om zorg, GGZ specialistisch, behandeling, begeleiding, vaktherapie, medicatiecontrole of ondersteuning te bieden.

1.4 Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon die de handelings- en/of wilsbekwame zorgvrager vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s), verzorgers of voogd in het geval van een minderjarige zorgvrager en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige zorgvrager.

1.5 Belangenbehartiger: de door zorgvrager aangewezen persoon die zonder wettelijke basis doch op basis van een schriftelijke opdracht van zorgvrager deze vertegenwoordigt in het geval zorgvrager meerderjarig is, maar niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen.

1.6 Indicatiebesluit: het besluit van een indicerende Gemeente waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur zorgvrager in aanmerking komt voor zorg.

1.7 Beschikking: het besluit van een door de gemeente aangewezen indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur zorgvrager in aanmerking komt voor zorg in het kader van de Jeugdwet.

1.8 Zorg(verlening): (het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg, ondersteuning en behandeling door KindVerbindt aan een zorgvrager.

1.9 Zorgarrangement/plan van aanpak /beknopt plan jeugdhulp: de overeengekomen zorg, afgeleid van het indicatiebesluit/beschikking van zorgvrager.

1.10 Behandelplan: het document waarin de verwijzer, hulpvragen, doelen, anamnese, zorg en te behalen resultaten over het zorgarrangement/plan van aanpak/beknopt plan jeugdhulp schriftelijk uitgewerkt worden.

1.11 Aanmeldformulier zijnde zorgovereenkomst volgens de WGBO normen: de individuele overeenkomst van zorgverlening die tussen KindVerbindt en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan en waarmee KindVerbindt zich jegens zorgvrager verbindt om tegen betaling zorg te verlenen.

1.12 Zorgvrager: degene die zorg-, begeleiding of behandeling ontvangt op basis van een besluit van een door de Gemeente aangewezen indicatieorgaan.

1.13 Gemeente: de woonplaats van zorgvrager die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Jeugdwet waarbij uitgegaan wordt van de richtlijnen t.a.v. het woonplaatsbeginsel van zorgvrager conform communicatie VNG.

Algemeen Deel

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de overeenkomsten die KindVerbindt met onderaannemer/zorgvrager sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met KindVerbindt te worden overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door zorgvrager/onderaannemer op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door zorgvrager/onderaannemer worden gehanteerd, zijn voor KindVerbindt slechts bindend indien en voor zover KindVerbindt zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.

2.4 Door een afspraak te maken over een door KindVerbindt te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt zorgvrager/onderaannemer de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt zorgvrager/onderaannemer geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele nadere mondeling, telefonisch, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.

2.5 Indien KindVerbindt schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

2.6 Onder zorgvrager/onderaannemer wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van zorgvrager/onderaannemer de overeenkomst met KindVerbindt aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot zorgvrager/onderaannemer staan dat zij met zorgvrager/onderaannemer een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door KindVerbindt geleverde diensten.

2.7 Onder KindVerbindt wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van KindVerbindt de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten en overeenkomst

3.1 Alle door KindVerbindt aan zorgvrager/onderaannemer gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met KindVerbindt eerst dan tot stand nadat KindVerbindt een opdracht schriftelijk, per e-mail dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door medewerkers van KindVerbindt, door derden namens KindVerbindt, binden KindVerbindt slechts voor zover deze schriftelijk door de bestuurder zijn bevestigd.

3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan worden verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.5 KindVerbindt is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst met onderaannemer, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.6 KindVerbindt is bevoegd om -indien KindVerbindt dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal KindVerbindt hieromtrent met zorgvrager/onderaannemer overleg plegen.

3.7 De Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door KindVerbindt en zorgvrager/onderaannemer, dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger. Het recht op zorgverlening, conform het Indicatiebesluit, dan wel de Beschikking vangt aan na ondertekening van het aanmeldformulier, zijnde zorgovereenkomst volgens de WGBO normen.

3.8 In het geval de zorgverlening op een eerdere datum is gestart dan de ondertekening van de overeenkomst of ondertekening van het behandelplan, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop zorgvrager / onderaannemer daadwerkelijk zorg ontvangt/levert. In de overeenkomst wordt die ingangsdatum vastgelegd.

3.9 In geval deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Zorg

Artikel 4 – Kwaliteit van zorg

4.1 KindVerbindt verleent zorgvrager, zorgverlening overeenkomstig de eisen van verantwoorde zorg en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

4.2 KindVerbindt, dan wel de bij haar aangesloten onderaannemers, voldoen aan de geschiktheidseisen zoals die zijn neergelegd in de bestuursverklaring geschiktheidseisen t.b.v. de (deel)overeenkomsten met de Gemeente.

4.3 De bij KindVerbindt aangesloten onderaannemer, die is genoemd in de zorgovereenkomst hoofd en onderaannemerschap, is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van de zorg die wordt verleend. KindVerbindt stelt aan de bij haar aangesloten onderaannemers als voorwaarde dat – indien van toepassing - uitvoering wordt gegeven aan alle vigerende wetgeving die daarop van toepassing is zoals de Kwaliteitswet Zorginstellingen, de Wet Toetreding Zorgaanbieders, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de Wet op de Bescherming van Persoonsgegevens, de Wet Klachtrecht cliënten zorgsector, de Wet BIG, alsmede dat wat andere relevante wet- en regelgeving voorschrijven.

Artikel 5 - Beëindiging en opzegging

5.1 De overeenkomst eindigt door:

- a. het verstrijken van de looptijd
- b. het verlopen van het afgegeven Indicatiebesluit, dan wel Beschikking
- c. het overlijden van zorgvrager/onderaannemer
- d. een door KindVerbindt geconstateerd definitief vertrek van zorgvrager bij een bij KindVerbindt aangesloten onderaannemer
- e. opzegging
- f. ontbinding
- g. een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan zorgvrager elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg- en dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt

h. in het geval van surseance of faillissement van zorgvrager/onderaannemer of KindVerbindt.

5.2 KindVerbindt kan de overeenkomst tussentijds opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de Zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

- a. Zorgvrager/onderaannemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft
- b. Zorgvrager/onderaannemer weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst
- c. Zorgvrager/onderaannemer, diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of andere bij zorgvrager/onderaannemer betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of zorgverleners van KindVerbindt, die voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maken
- d. de omvang of zwaarte van de zorgverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en KindVerbindt en zorgvrager/onderaannemer geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst
- e. op het moment dat KindVerbindt, als gevolg van een niet aan de KindVerbindt verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van de zorgverzekeraar en/of gemeente voor de

uitvoering van de zorgverlening en zorgvrager/onderaannemer deze ook niet voor eigen rekening afneemt

f. Zorgvrager als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in een instelling en KindVerbindt geen overeenstemming kan bereiken over de beëindiging dan wel, indien relevant, aanpassing van de zorgverlening.

5.3 KindVerbindt zal bij opzegging naar haar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor zorgvrager/onderaannemer.

5.4 In de gevallen genoemd in 5.2. kan opzegging door KindVerbindt tussentijds tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende, aan zorgvrager/onderaannemer onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst hoofd en onderaannemerschap te rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in 5.1 sub h en 5.2 sub e genoemde gevallen.

5.5 Zorgvrager/onderaannemer kan de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen op elke dag van de kalendermaand.

5.6 Indien KindVerbindt deze Algemene Voorwaarden wijzigt, kan zorgvrager/onderaannemer de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de Algemene Voorwaarden in werking treedt.

5.7 Alvorens KindVerbindt de overeenkomst opzegt om de redenen genoemd in 5.1 sub d, e of f zullen KindVerbindt en zorgvrager/onderaannemer met elkaar in overleg treden over de mogelijkheid tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 6 – Indicatie besluit /Beschikking

6.1 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat KindVerbindt geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van het Indicatiebesluit, dan wel Beschikking, wordt in samenspraak met de zorgvrager / zijn wettelijke vertegenwoordiger of de betrokken onderaannemer een gemotiveerd schriftelijk verzoek gedaan door KindVerbindt voor een nieuw Indicatiebesluit, dan wel beschikking bij het daartoe relevante indicatie orgaan.

Artikel 7 - Verhinderung/overmacht

7.1. Wanneer KindVerbindt bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd is verplichtingen tegenover zorgvrager/onderaannemer na te komen, heeft de KindVerbindt het recht de overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie. De financiële afwikkeling zal alsdan in onderling overleg tussen KindVerbindt en zorgvrager/onderaannemer worden geregeld. Ingeval er voor de uitvoering van de opdracht onvoldoende ter zake kundige onderaannemers zijn, is KindVerbindt gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. Ingeval van beëindiging zal het totaalbedrag worden teruggestort.

7.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van KindVerbindt kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers van KindVerbindt, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid / Gezondheidstoestand

8.1. Deelname aan zorg, behandeling of begeleiding geschiedt voor eigen risico. KindVerbindt is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door KindVerbindt geleverde diensten. Bij verstrekking van de opdracht verklaart onderaannemer dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van onderaannemer, op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.

8.2 Indien een onderaannemer of ieder ander waaraan KindVerbindt dienstverlening aanbiedt wordt verdacht van fraude worden de volgende stappen ondernomen; de gesignaleerde zaken worden

bespreekbaar gemaakt, hiervan wordt verslaglegging ter inzage voor de betreffende gemaakt. indien er sprake is van fraude, opzet of ieder andere manier van doen worden de samenwerkingsverbanden per direct verbroken en mogelijk betrokken derden zoals gemeente en of zorgverzekeraars geïnformeerd met opgave van reden.

Artikel 9 – Recht op informatie

9.1 KindVerbindt/onderaannemer geeft aan zorgvrager algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorgverlening, waarover zorgvrager redelijkerwijze dient te beschikken. KindVerbindt/onderaannemer geeft deze informatie schriftelijk als zorgvrager daarom vraagt.

9.2 De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en bevattingvermogen van zorgvrager. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorgverlening die zorgvrager krijgt en waarvan hij met inachtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.

9.3 KindVerbindt/Onderaannemer geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor zorgvrager. Indien het belang van zorgvrager dit vereist geeft de desbetreffende de informatie aan de wettelijk vertegenwoordiger van zorgvrager, diens belangenbehartiger dan wel een ander bij zorgvrager betrokkene. Voordat overgegaan wordt tot het onthouden van informatie aan de zorgvrager, raadpleegt hij een andere ter zake deskundige hulpverlener.

9.4 Als zorgvrager geen informatie wil ontvangen wordt dit na consultatie van een andere ter zake deskundige gerespecteerd, behalve indien het belang dat Zorgvrager daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

9.5 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt KindVerbindt/Onderaannemer daarnaast informatie over medezeggenschap geregeld is, b.v. een cliëntenraad, de AVG, het privacy regelement, de klachtenregeling, vertrouwenspersoon en overige relevante informatie.

Artikel 10 - Behandelplan en toestemming

10.1 De afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement/plan van aanpak/beknopt plan jeugdhulp worden uitgewerkt en neergelegd in een behandelplan. Het Behandelplan wordt zo spoedig mogelijk na aanvang van de zorgovereenkomst opgesteld en vastgesteld.

10.2 Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het behandelplan, is - behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is - uitdrukkelijke toestemming van zorgvrager nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor zorgvrager te voorkomen. Achteraf wordt zorgvrager zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.

10.3 Indien KindVerbindt/Onderaannemer het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de overeenkomst of het behandelplan is aangegeven, overlegt de aanbieder hier voorafgaand over met zorgvrager.

10.5 Bij afzegging van de zorg door zorgvrager waarbij sprake is van no show mag dit niet gefactureerd worden naar de hoofdaannemer/gemeente en ook niet naar de zorgvrager.

10.6 Voor alle gemaakte afspraken geldt een afzegtermijn van 48 uur. Afzeggen kan via de e-mail naar info@kindverbindt.nl of telefonisch. Na ontvangst stuurt KindVerbindt een bevestiging.

Artikel 11 - Verplichtingen van zorgvrager

11.1 Zorgvrager verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst.

11.2 Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die KindVerbindt/onderaannemer in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorgverlening, tijdig ter Beschikking te stellen.

11.3 Zorgvrager is verplicht KindVerbindt/onderaannemer meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Zorgverlening van belang kunnen zijn.

11.4 Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

Artikel 12 - Dossiervorming, geheimhouding en privacy

12.1 KindVerbindt/onderaannemer richt een dossier in met betrekking tot de zorgverlening voor zorgvrager. In het dossier wordt aangetekend de relevante gegevens over de gezondheid van zorgvrager en de gegevens die direct verband houden met de zorgverlening.

12.2 Het behandelplan maakt deel uit van het dossier.

12.3 Het dossier is eigendom van de zorgvrager.

12.4 KindVerbindt/onderaannemer draagt zorg dat aan anderen dan zorgvrager geen inlichtingen over zorgvrager dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van zorgvrager. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.

12.5 Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van zorgvrager inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.

12.6 Aan de wettelijk Vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame zorgvrager kan zonder toestemming van zorgvrager inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.

12.7 Door de ondertekening van de overeenkomst geeft zorgvrager toestemming voor het gebruik van gegevens met betrekking tot zorgvrager ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.

12.8 KindVerbindt/onderaannemer bewaart het dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd. Gegevens met betrekking tot Zorgvrager die niet tot het dossier behoren, bewaart de KindVerbindt/onderaannemer zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt de KindVerbindt/Onderaannemer de gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van zorgvrager heeft ontvangen, geeft hij deze aan zorgvrager terug.

12.9 KindVerbindt/Onderaannemer vernietigt het dossier, of gedeelten van het dossier, binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van zorgvrager, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan zorgvrager alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

12.10 KindVerbindt/onderaannemer verstrekt zorgvrager inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Voor de verstrekking van het afschrift mag een redelijke vergoeding gevraagd worden.

12.11 Persoonsgegevens van zorgvrager worden verwerkt overeenkomstig de regels van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.13 Door de ondertekening van de onderaannemingsovereenkomst geeft de onderaannemer toestemming voor het gebruik van gegevens door de zorgaanbieder met betrekking tot de zorgvrager/medewerker ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.

Artikel 13 - Klachten

13.1 KindVerbindt heeft op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling ligt ter inzage bij KindVerbindt/onderaannemer en is zichtbaar op de website en wordt op verzoek van zorgvrager toegestuurd.

13.2 Zorgvrager kan klachten over de zorgverlening schriftelijk kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtenregeling van KindVerbindt.

13.3 Onderaannemer kan klacht indienen bij KindVerbindt door deze schriftelijk kenbaar te maken aan het bestuur.

Artikel 14 - Onderaanneming

14.1 Onderaanneming wordt vastgelegd in een aparte overeenkomst hoofd en onderaannemerschap met KindVerbindt en Onderaannemer. Op deze zijn de Algemene Voorwaarden zoals hierin beschreven van toepassing.

14.2 Zorgvrager is gehouden onderaannemer in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.

14.3 Onderaannemer is jegens zorgvrager uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door een verzekering voor het betreffende geval. Indien om welke redenen dan ook, de aansprakelijk niet gedekt wordt door een verzekering, is de aansprakelijkheid van onderaannemer beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Bij een overeenkomst met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot een te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.

14.4 KindVerbindt sluit alle aansprakelijk uit voor schade die voortvloeit uit de tekortkoming van onderaannemer ten aanzien van de door Onderaannemer verleende Zorg. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat de in de WGBO opgenomen norm van de zogenaamde 'centrale aansprakelijkheid' onverlet, zij het dat deze aansprakelijkheid uitsluitend betrekking heeft op situaties waarop de WGBO van toepassing is.

14.5 De beperkingen c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Onderaannemer.

14.6 Zorgvrager is aansprakelijk voor schade die KindVerbindt/Onderaannemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Zorgvrager in de uitvoering van de Overeenkomst.

14.7 Zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (W.A.) af te sluiten.

14.8 Onderaannemer is verplicht externe toetsingen door bijvoorbeeld GGD, inspectie bij aanvang te melden aan KindVerbindt

Artikel 15 - Vertegenwoordiging

15.1 Indien KindVerbindt/onderaannemer, op grond van de overeenkomst, zijn verplichtingen ten opzichte van zorgvrager nakomt tegenover een andere persoon dan zorgvrager zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door Zorgvrager zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.

15.2 KindVerbindt/onderaannemer komt zijn verplichtingen ten opzichte van zorgvrager niet na als dit onverenigbaar is met de plicht van de KindVerbindt/onderaannemer.

15.3 Als zorgvrager zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor zorgvrager te voorkomen. De wet Zorg en Dwang (Wzd) is in deze leidend.

15.4 KindVerbindt/onderaannemer kan zonder de toestemming van een persoon een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor zorgvrager te voorkomen.

15.5 Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van zorgvrager verondersteld te zijn gegeven.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

16.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht.

16.2 Geschillen naar aanleiding van de algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden behandeld door de

bevoegde rechter in het arrondissement waarin KindVerbindt, dan wel Onderaannemer statutair is gevestigd.

16.3 In afwijking van het eerder gestelde kunnen KindVerbindt/onderaannemer en zorgvrager overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkend mediator, dan wel een door beide partijen geaccepteerde onafhankelijke persoon.

16.4 Eventuele reclamatie worden door KindVerbindt/onderaannemer slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan KindVerbindt/onderaannemer schriftelijk kenbaar zijn gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

16.5 Reclamatie over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

16.6 Na het verstrijken van deze termijnen wordt zorgvrager/onderaannemer geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van KindVerbindt te hebben erkend.

Als dan worden reclamatie niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een reclamatie ontslaat zorgvrager/onderaannemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens KindVerbindt. Indien de reclame door KindVerbindt gegrond bevonden wordt, is KindVerbindt uitsluitend verplicht de door KindVerbindt vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

Artikel 17 - Slotbepalingen

17.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

17.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

17.3 Indien KindVerbindt in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat KindVerbindt het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Praktijk KindVerbindt, Drunen

Laatst gewijzigd, d.d. 08-10-2023