



Privacyverklaring KindVerbindt

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in Nederland de nieuwe data en privacy wetgeving *Algemene Verordening Gegevensbescherming*. (AVG) In het kader van de AVG is deze privacyverklaring op de website geplaatst. Wanneer u in deze praktijk therapie, behandeling, begeleiding of training aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina en hiermee akkoord gaat.

KindVerbindt

In deze praktijk en op de website van www.kindverbindt.nl worden door uw therapeut diverse persoonsgegevens van u verwerkt. KindVerbindt vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze onderaannemers en ingeschakelde zorgverleners zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Binnen deze praktijk van verwerking persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat deze praktijk:

- Duidelijk vermeldt voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt. Dat gebeurt via deze privacyverklaring;
- Proberen de verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde therapie, behandeling, begeleiding en training.
- U als cliënt eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van deze praktijk persoonsgegevens verwerken;
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring legt KindVerbindt uit welke persoonsgegevens zij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 mei 2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij de inzet van therapie, behandeling, begeleiding en of training laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Persoonsgegevens worden door deze praktijk op verschillende manieren verzameld. Zo heeft u bijvoorbeeld een hulpvraag via onze website, waarbij wij u vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te vertrekken zodat wij als praktijk contact met u kunnen opnemen.

Het is mogelijk dat u ons benadert met hulpvragen, advies, informatie en of klachten per e-mail, per post of telefonisch. KindVerbindt zal contact met u opnemen om de hulpvraag te behandelen.

Wanneer u gebruikt maakt van de zorgverlenende diensten van KindVerbindt kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken;

Naam en Voorna(a)m(en), voorletter(s) en voorvoegsel(s);

- Geslacht;
- Geboortedatum;
- (Factuur)adres;

- BSN-nummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Zorgverzekeraar en verzekeringsgegevens, polisnummer;
- De datum van de behandeling;
- Korte omschrijving van de behandeling / psychosociaal consult / arrangement;
- Betaalgegevens
- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid
- Zaken met betrekking tot seksualiteit
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden;

- Om uw hulpvraag te verwerken en u en de samenwerkende instanties te informeren over het verloop van de behandeling, therapie, begeleiding en of training.
- Om uw vragen te beantwoorden of informatie, advies en of klachten te behandelen via e-mail, per post of telefonisch.
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van e-mail, post en of het verzenden van digitale nieuwsbrieven.
- Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de therapeutische behandeling, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen.

1. Uw persoonsgegevens in onze administratie

- KindVerbindt is verplicht om vast te stellen dat de opgegeven identiteit overeenkomt met de werkelijke identiteit. Daartoe toont u ons uw ID-kaart, paspoort of rijbewijs. Uw identiteit is hiermee vergewist.
- U tekent voor de gevraagde zorg een overeenkomst met de therapeut volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Hierin staan de hulpvragen, doel en te behalen resultaten van de therapie, behandeling, begeleiding en of training duidelijk omschreven.
- Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzage-recht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

- KindVerbindt is door de beroepsorganisaties RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg), NVPA (beroepsvereniging voor gespecialiseerde psychosociaal therapeuten), Zorgverzekeraars en wetgeving verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw persoonlijke gegevens.
- Dit dossier bevat de digitale gegevens aantekeningen alsmede de persoonlijke, handgeschreven aantekeningen van elke sessie door de therapeut. De handgeschreven werkaantekeningen worden bewaard in een afsluitbare kast in praktijkruimte van de therapeut. Na afloop van de behandeling worden deze in uw digitale dossier bewaard. Deze werk-aantekeningen kunnen niet worden ingezien door de cliënt.
- U heeft recht op inzage, aanpassing, wijzigen en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen "goed hulpverlener schap").
- KindVerbindt valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.

- U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij uw therapeut.
- Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- KindVerbindt is aangesloten bij de RBCZ, www.rbcz.nu en SCAG, www.scag.nl voor klachten en geschillen.
- Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 15 jaar (vanaf de laatste behandeling).

3. Uw persoonsgegevens en Gemeente(n)

- KindVerbindt kent overeenkomsten met de gemeente Tilburg voor de uitvoering van jeugdhulp via de Jeugdwet. KindVerbindt en de gemeente Tilburg hebben afspraken voor het inzetten van arrangementen en productcodes in segment 2 en segment 3. Voor informatie kunt u de volgende website raadplegen; www.jeugdhulphvb.nl KindVerbindt conformeert haar praktijk aan de gestelde privacyverklaring en informatiebeveiliging in de gestelde overeenkomsten met de gemeente Tilburg.
- Uw zorg kan via de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) via het Medisch Domein of Toegang via de gastheer gemeente Tilburg aangevraagd worden. De verwijzingen voor de gevraagde zorg vinden plaats in een beveiligde omgeving van aanvraag tot verstrekken van gegevens tot betalingsverkeer in Evry, via beveiligde Zorgmail en berichtenverkeer VNG app. (Vereniging van Nederlandse Gemeenten)
- KindVerbindt werkt met hoofdaannemer schap en onderaannemer schap. KindVerbindt zorgt voor beveiliging van persoonsgegevens via Evry en via beveiligde Zorgmail. KindVerbindt draagt zorg dat onderaannemers ook de privacy wet- en regelgeving naleven zoals gesteld in de overeenkomsten met de gemeente Tilburg.
- KindVerbindt bespreekt met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Er worden in principe géén persoonsgegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden.

4. Privacy in de correspondentie

- E-mails over algemene zaken als datum, bevestiging of wijziging van een afspraak kun u mailen naar info@kindverbindt.nl
- Wij adviseren u geen persoonlijke gegevens te mailen. KindVerbindt werkt via medisch inhoudelijke informatie via EDI en secure e-mail via Zorgmail. (www.zorgmail.nl) KindVerbindt verstuurt hiermee beveiligde e-mail naar haar cliënten, zorgaanbieders, zorgverleners en onderaannemers. U ontvangt naast de e-mail vanuit Zorgmail een wachtwoord. Met dit wachtwoord kunt u uw e-mail openen en beantwoorden in een beveiligde omgeving. Druk op de groen knop "bericht lezen". Indien het bericht ouder is dan 90 dagen na verzenden, is het bericht niet meer beschikbaar en wordt daarvan een melding getoond. Deze e-mail kunt u dan ook niet meer achteraf opvragen bij KindVerbindt en is hiervoor niet verantwoordelijk.
- Wanneer u toch persoonlijke gegevens naar het standaard mailadres van de praktijk stuurt, dan wordt uw mail met persoonlijke inhoud opgeslagen in uw beveiligde dossier in Evry, en uit het mailprogramma (ook online) verwijderd.
- Schriftelijke correspondentie via postagentschappen wordt in een afgesloten brievenbus van praktijk KindVerbindt ontvangen. Deze wordt geleegd door de praktijkhouder.
- Nieuwsbrief; KindVerbindt kan, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht u geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kunt u uw afmelding doorgeven via info@kindverbindt.nl

5. Privacy aan de voordeur.

- Wanneer u aanbelt maakt u de keuze voor KindVerbindt. De deur opent automatisch en biedt de juiste personen toegang tot het bedrijfsverzamelgebouw.

6. Privacy in de wachtkamer

- KindVerbindt kan niet inschatten of u in de gang of in de wachtkamer iemand tegenkomt die u kent. Mocht u dit uit oogpunt van uw privacy vervelend vinden, dan kunt u dit bij KindVerbindt aangeven. KindVerbindt kan hier echter geen enkele aansprakelijkheid voor nemen.

7. Privacy in de praktijk

- Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van derden, die iemand bij het uitoefenen van zijn beroep te weten is gekomen. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd.
- Soms wordt het beroepsgeheim verbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- Er worden geen geluids- of video opnames gemaakt in de spreekkamer. Niet door de therapeut en ook niet door de cliënt.
- Voor Video Interactie Begeleiding, het maken van foto's of video opnames vraagt KindVerbindt om uw toestemming.

8. Privacy in de school en thuissituatie

- Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van derden, die iemand bij het uitoefenen van zijn beroep te weten is gekomen. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd.
- Soms wordt het beroepsgeheim verbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- Er worden geen geluids- of video opnames gemaakt in de schoolomgeving of in uw thuissituatie. Niet door de therapeut en ook niet door de cliënt.
- Voor Video Interactie Begeleiding, het maken van foto's of video opnames vraagt KindVerbindt om uw toestemming.

9. Uw persoonlijke gegevens bij betaling van een consult.

- Een betaling via een (eenmalige) overschrijving per bank vermeldt uiteraard wél uw naam op onze afschriften en online bankgegevens, anders zou niet vast te stellen zijn wie geld heeft overgemaakt. De accountant kan hierdoor uw (achter-)naam in de financiële administratie tegenkomen. Dit geldt tevens voor de belastingdienst in dit geval.

10. Uw gegevens op de factuur

- Voor elke consult via de Zorgverzekeringswet ontvangt u een factuur. Wilt u in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling, dan wil uw ziektekostenverzekering een aantal gegevens van u op de nota terugzien wanneer u deze aanlevert. Dat is de reden waarom wij daarop niet alleen uw naam en adres vermelden, maar ook uw geboortedatum, verzekeringsmaatschappij en uw relatienummer vermelden. Wanneer u uw nota indient bij uw zorgverzekeraar raakt het vragen van hulp (de verrichting) bekend. De inhoud van de behandeling raakt niet bekend, in het kader van het beroepsgeheim wordt hier niet over gecommuniceerd met de vergoedende instantie.
- Wanneer uw werkgever de factuur betaalt, dan raakt uw naam en de datum van uw bezoek aan de praktijk bekend, maar ook hier geldt dat op de inhoud van de gesprekken beroepsgeheim rust, en dus nooit opvraagbaar is door de betalende partij.
- U ontvangt de factuur via beveiligde email vanuit e-boekhouden.nl.

11. Betalingsverkeer gemeente(n)

- Uw zorg kan via de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) via het Medisch Domein of Toegang via de gastheer gemeente Tilburg aangevraagd zijn. Het betalingsverkeer vindt plaats in een beveiligde omgeving in Evry en berichtenverkeer VNG app. (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) Hier wordt om de persoonsgegevens gevraagd die op de beschikking staan, te weten; uw BSN-nummer, geslacht, geboortedatum, naam, voornamen, voorvoegsel, voorletters. Beschikkingsnummer, ingangsdatum, einddatum. Plaats, postcode, straat en huisnummer. Categorie beschikt product en toegewezen product (arrangement).
- Het betalingsverkeer verloopt volledig elektronisch via Evry, VNG-app en VECOZO. U ontvangt geen facturen van het betalingsverkeer tussen KindVerbindt en Gemeente(n) voor de geboden zorg.
- KindVerbindt maakt de facturen in e-boekhouden.nl. Hierin staan dezelfde persoonsgegevens opgenomen.

12. Beveiliging digitale gegevens.

- Beveiliging website: via SSL-certificaat zal de website van KindVerbindt zijn beveiligd.

- Voor het ontvangen van privacy gevoelige mailberichten is een beveiligde mailbox ingericht met het volgende adres: kindverbindt@zorgmail.nl
- Mocht een cliënt per abuis de persoonlijke informatie naar het standaard mailadres hebben verstuurd, dan wordt deze diezelfde dag opgeslagen in een beveiligd bestand met wachtwoord, en uit het mailprogramma (ook online) verwijderd.
- Onze wifiverbinding wordt niet gedeeld met cliënten of andere bezoekers. Ook alle apparatuur (computer, scanner, printer) zijn met degelijke wachtwoorden beveiligd.
- Er worden in deze praktijk (digitale) beeld en of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen. Dit gebeurt door de therapeut, niet door de cliënt. Uitzonderingen zijn eventueel mogelijk, maar dienen schriftelijk vastgelegd te worden in een document met handtekening. Dit document wordt in gescand en opgeslagen in het cliëntendossier.
- Uw zorg kan via de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) via het Medisch Domein of Toegang via de gastheer gemeente Tilburg aangevraagd worden. De verwijzingen voor de gevraagde zorg vinden plaats in een beveiligde omgeving van aanvraag, tot verstrekken van gegevens tot betalingsverkeer in de software van Evry.
- KindVerbindt verwerkt uw persoonsgegevens, psychologische gegevens, COV-check en BSN in Evry, een beveiligde database.
- KindVerbindt werkt met VECOZO (Veilige Communicatie in de Zorg) om uw verzekeringsrecht te controleren en administratieve processen tussen gemeente(n) en zorgverzekeraars te waarborgen.
- KindVerbindt verwerkt de declaraties, nota's en haar boekhouding in een beveiligde omgeving via e-boekhouden.nl.
- KindVerbindt maakt regelmatig een back-up van haar cliëntbestanden.
- KindVerbindt update regelmatig de laatste versie van de software, zodat de software optimaal beveiligd is.
- KindVerbindt voldoet aan de meldplicht datalekken en begrijpt wanneer er sprake is van een datalek moet melden en zal hier naar handelen.
- KindVerbindt heeft afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en hoofdaannemers en onderaannemers en wordt daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.
- Uw gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

KindVerbindt kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzingen van uw gegevens

Indien u aan onze praktijk persoonsgegevens heeft vertrekt dan kunt u deze ten alle tijden wijzigen bijvoorbeeld bij adreswijziging. Neem hiervoor contact op via info@kindverbindt.nl

Heeft u nog vragen over het privacy beleid van KindVerbindt dan kunt u per e-mail contact opnemen via info@kindverbindt.nl

Praktijk KindVerbindt
 Bosscheweg 67
 5151 BB Drunen
 KVK 52794288